

# Vevőtájékoztató

*egyedi, kézműves kályhacsempékhez*

*Kérjük, figyelmesen olvassa el!*

Kályhacsempéink egyedi, kézi alakítással készülnek kizárólag természetes anyagokból, tűzálló agyagból és kvarc-samott őrleményből. Az általunk gyártott kályhacsempék az **MSZ 21512:2006** szabvány szerint bevizsgáltak.

A kész kályhacsempék alja és teteje, egyes csempéknél minden oldala egy-egy védőperemmel van ellátva. Ennek célja, hogy a szállítási sérülésektől megóvjuk a csempét. A beépítés során a kályhát építő szakember ezeket a peremeket faragással vagy vágással eltávolítja.

## **Mérettűrés:**

A gyártási folyamatnak köszönhetően az egyes csempék között méretkülönbségek fordulhatnak elő. Ennek oka az, hogy a csempéink teljes mértékben hagyományosan kézzel készülnek, tehát kézműves termékek. Minden termékünk magán viseli a kéz nyomait ezért elkerülhetetlen egy kis mértékű méreteltérés. A beépítés során a kályhát építő szakembernek kell kiválogatnia, méretre csiszolnia és beépítenie a csempéket.

Fontos megjegyezni, hogy egyes elemek (pl. párkányok, talapzatok) szándékosan nagyon méretben készülnek. Ezeket az elemeket a kályhát építő szakembernek kell megfelelő méretre vágnia! Ezzel a módszerrel biztosítható a megfelelő és esztétikus illesztési felület kialakítása.

## **Mázrepedések:**

Porózus kerámiákon a mázak hajszálrepedése nehezen, vagy egyáltalán nem kerülhető el. Ennek oka, hogy a csempe alapanyagának és az azt borító máznak eltérő a hőtágulása. Ezért a két anyag között feszültség keletkezik. A repedések előfordulása és láthatósága nagyban függ az alkalmazott máz típusától és színétől. A selyemfényű mázak kevésbé hajlamosak a mázrepedésre, míg a fényes, fazekas mázakkal borított csempéken már rögtön az elkészülésük után észlelhetőek. Éppen ezért rendelkezik a magyar szabvány: „A máz hajszálrepedése megengedett”.

## **Mázhibák:**

A csempék 1,5 méter távolságból nézve zavaró mázhibát nem tartalmazhatnak. Színárnyalat különbség, máz hullámosság előfordulhat, ez nem számít hibának. Effekt mázak esetén előfordulhat, hogy egy-egy csempe effektuálása erősebb a másiké viszont szegényebb. Ez a jelenség ezeknél a mázakkal elkerülhetetlen ezért az ebből eredő reklamációkért a gyártó felelősséget nem vállal!

## **Szállítás, tárolás:**

A csempék szállításakor fokozottan ügyelni kell arra, hogy ne sérülhessenek. Kartonpapírral elválasztva, lehetőleg álló helyzetben, mozgásmentesen szállítsuk. A kész kályhacsempe tárolása kizárólag száraz, fénytől védett, **fagymentes** helyen történhet!

Kérjük, hogy elszállítás előtt gondosan ellenőrizze, szakemberrel ellenőriztesse a csempék megfelelőségét, mivel az esetleges minőségi kifogásokat **kizárólag elszállítás előtt** áll módunkban elfogadni!

## **Jótállás és feltételek:**

Kályhacsempéinkre az átadástól számított **2 év** garanciát vállalunk. A jótállás kizárólag a csempék átvételekor nem látható hibákra vonatkozik.

A jótállás nem vonatkozik azokra a hibákra, melyek a csempék nem rendeltetésszerű szállítása, tárolása következtében keletkeztek. Az ebből eredő kellemetlenségek elkerülése végett a megrendelőnek joga és lehetősége a csempék tételes átvizsgálása az elszállítás előtt akár szakember jelenlétében is. Elszállítás után csak olyan jótállás igényeket tudunk elfogadni, amelyek esetlegesen később keletkeztek és egyértelműen rejtett hibának minősíthetőek.

Szakszerűtlenül (nem szakember által) megépített, mechanikusan sérült, nem megfelelően használt, túlfűtött kályha esetében a jótállás érvényét veszti! Szintén nem tudunk jótállási igényt elfogadni, ha az elkészült kályha nem speciális cserépkályha fugázóval (Palesit, Ramsauer) lett kifugázva. Ennek hiányában nem zárható ki a túlfűtés lehetősége. Nem megfelelő tüzelőanyag használatára, kormosodásra, kátrányosodásra, nem megfelelő kémény kialakításra a jótállás szintén nem terjed ki!

## **Tudnivalók a Tökés Kerámia Kft. által kivitelezett cserépkályhák építési feltételeiről.**

Ahhoz, hogy az általunk kivitelezett cserépkályha megfelelő minőségben elkészülhessen, néhány fontos feltétel szükséges:

- előzetes kéményseprő-ipari szakvélemény megléte a kémény állapotáról, megfelelőségéről
- megfelelő levegő utánpótlás megléte, kialakítása, különösen a jól szigetelt házak esetében
- stabil, teherbíró alap a kályhának
- 1 fázisú, legalább 16 amperes érintésvédelemmel ellátott hálózat
- vezetékes vagy kútvíz
- megfelelő világítás
- legalább 15°C-os munkakörnyezet, fagymentes hely az alapanyagoknak és a gépeknek

A fentiekben felsorolt feltételek biztonságtechnikai, balesetvédelmi és építési szempontból is nagyon fontosak, ezért csak ezen feltételek teljesülése esetén tudjuk a kivitelezést elvállalni.

A kiszállás díja tartalmazza az útiköltséget, az alapanyagok helyszínre szállítását, lepakolását. Mivel a kályhaépítéshez szükséges alapanyagok és szerszámok jelentős mennyiséget képviselnek, ezért a lepakolás csak a teherautó közvetlen közelében történhet. Amennyiben nem megoldható a helyszín teherautóval történő megközelítése, az alapanyagok és kelléket távolabbra, nehezen megközelíthető helyre történő behordása többletköltséget jelenthet!

A kémény rákötés kialakításakor a 40 cm hosszú, 20×20 cm nagyságú négyzetű füstcső bekötését tartalmazza a munkadíj. Egyedi kialakítású kéménybekötések (szerelt, Schiedel, Leier kémény) kialakítása előzetes megbeszélés alapján a megrendelő feladata. A cserépkályha kémény bekötéséhez acélcső nem ajánlott, ezért szükséges minden esetben egy „fogadó” kialakítása a fent említett kerámia füstcsőhöz. A kialakítás során minden esetben kérje ki tanácsunkat.